



¡Felicidades!

Con su póliza de Sun Life, recibe un programa de asistencia de emergencia en viajes y servicios de protección contra el robo de identidad ofrecidos por Assist America.

Este programa de asistencia de emergencia en viajes le conecta inmediatamente con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios si se le presenta una emergencia mientras viaja a más de 100 millas de su residencia permanente o en otro país. Con una sencilla llamada a Assist America tendrá acceso a:

- Un centro de operaciones disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- Profesionales experimentados en la gestión de crisis y multilingües
- Capacidad de respuesta mundial en emergencias
- Proveedores de servicios de ambulancia aérea y terrestre

SERVICIOS GLOBALES DE EMERGENCIA



Consulta, Evaluación y Referencias Médicas

El centro de operaciones cuenta con personal de asistencia capacitado y multilingüe que puede hacer recomendaciones en cualquier emergencia.



Asistencia de Admisión Hospitalaria en el Extranjero

Assist America fomenta la admisión hospitalaria sin demora validando la cobertura de salud del afiliado o afiliada o adelantado fondos al hospital, según sea necesario.



Evacuación Médica de Emergencia

Si localmente no hay instalaciones médicas adecuadas, Assist America utilizará cualquier método de transporte, equipo y personal necesario para evacuar al asegurado a la instalación más cercana que pueda proporcionar un alto estándar de atención.



Monitoreo Médico

Mantenemos una comunicación regular con los pacientes, sus familias y el personal médico asistente, supervisando la calidad y el curso del tratamiento.



Repatriación Médica

Una vez que la condición médica del asegurado se considere estable, Assist America le repatriará a su domicilio o a un centro de rehabilitación con un acompañante médico o no médico, según sea necesario.



Asistencia con Receta

Si el asegurado necesita reemplazar un medicamento de venta con receta durante un viaje, Assist America ayudará a surtir ese medicamento.



Cuidado de Niños Menores

Assist America dispondrá lo necesario para el cuidado de los niños que hayan quedado sin supervisión como consecuencia de una emergencia médica y pagará todo costo de transporte que generen dichos arreglos.



Visita Compasiva

Si un afiliado(a) que viaja a solas se le hospitalizará por más de siete días, Assist America proporcionará a un familiar o amistad designado el transporte de ida y vuelta en clase económica en una compañía de transporte general al lugar de la hospitalización.



Regreso de Restos Mortales

Assist America ayudará con la logística para regresar los restos de un afiliado o afiliada a su ciudad de residencia en caso de su fallecimiento durante un viaje.

Otros servicios de asistencia incluyen:

- Regreso de Vehículo
- Asistencia de Equipaje y Documentos Extraviados
- Referencias a Servicios Legales y de Intérpretes
- Trasmisión de Mensajes de Emergencia
- Coordinación de Fianzas y Efectivo para Emergencias
- Consejería de Emergencia Para Casos de Trauma
- Información Previa al Viaje

Para obtener más información, visite www.assistamerica.com



Recorte en la línea punteada para retirar la tarjeta.

SERVICIOS GLOBALES DE ASISTENCIA AL VIAJERO



assist america®

Numero de Referencia: **01-AA-SUL-100101**

Si requiere asistencia al viajar a más de 100 millas de su residencia permanente, o en otro país, llame al Centro de Operaciones de Assist America al:

+1 609 986 1234 (Desde cualquier parte del mundo)

+1 800 872 1414 (Dentro de EE.UU. – sin costo)

O envíe un mensaje electrónico a: medservices@assistamerica.com

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Los servicios de valor agregado no están disponibles en Nueva York. Los servicios de valor agregado no son seguros, se ofrecen únicamente en líneas específicas de cobertura y tienen un cargo separado, mismo que se agrega al costo del seguro. Este cargo está incluido en el monto total facturado. Los servicios de Asistencia de Emergencia en Viajes son proporcionados por Assist America®. La Protección contra el Robo de Identidad es proporcionada por SecurAssist®, un programa de Assist America. Sun Life no avala ni se hace responsable de la atención, los servicios o los consejos brindados por proveedor o vendedor alguno de los Servicios. Sun Life se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de los Servicios en cualquier momento. Los empleadores que brindan cobertura de seguro de grupo y ofrecen servicios de valor agregado dentro de un plan tipo cafetería dentro de la Sección 125 del Código de Ingresos Internos deben consultar a un profesional de impuestos para determinar si esos servicios son Beneficios Calificados para los planes de la Sección 125. En todos los estados, excepto Nueva York, las pólizas de seguro de grupo están suscritas por Sun Life Assurance Company of Canada (Wellesley Hills, MA). GVASBCH-EE-039 SLPC 29750

SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD

Assist America ofrece herramientas de prevención y resolución para proteger sus datos y restaurar su integridad en caso de que se usen de manera fraudulenta. Estos servicios incluyen:

Acceso 24/7 a expertos en protección de identidad

Usted tiene acceso directo de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana a expertos en protección contra robo de identidad que pueden brindarle orientación para lidiar con problemas de fraude de identidad.

Registro de Tarjetas de Crédito y Documentos

Registre sus datos utilizando nuestro sitio de Internet seguro para almacenar información de tarjetas de crédito, bancos y otros documentos importantes en una ubicación única, centralizada y segura.

Monitoreo de Fraudes de Internet

Tras registrarse, utilizamos una tecnología de rastreo de Internet en tiempo real para monitorear todo signo de que sus datos personales están registrados en sitios sospechosos. Recibirá notificaciones automáticas de advertencia si se descubre que sus datos están utilizándose de manera fraudulenta.

Apoyo 24/7 en Caso de Fraude de Identidad

Si es víctima de un fraude de identidad, un experto especializado en protección contra el robo de identidad le guiará para mitigar las consecuencias del fraude. Su trabajador de caso también notificará a los emisores de tarjetas de crédito y débito si extravía o le hurtan su(s) tarjeta(s) de crédito o débito.

Para activar estos servicios, visite:

www.assistamerica.com/sunlife

DESCARGAR LA APLICACIÓN MÓVIL

Acceda a una amplia gama de servicios de asistencia en emergencia en todo el mundo desde su teléfono descargando la aplicación móvil GRATIS de Assist America para iPhone y Android.

- **Pedir Ayuda 24/7/365:** Llame a nuestro Centro de Operaciones con un solo toque.
- **Información Previa al Viaje:** Acceda a información detallada de cada país
- **Tarjeta de Identificación Móvil:** Su tarjeta de membresía se almacena dentro de la misma aplicación
- **Alertas de Viaje:** Reciba alertas sobre situaciones globales urgentes que podrían afectar los viajes
- **Indicador de Elegibilidad:** Señala cuándo es usted elegible para recibir los servicios.
- **Localizador de Embajada y de Farmacias en los EE.UU.:** Encuentre la embajada / consulado más cercano de 23 países y las farmacias más cercanas en los EE.UU
- **Disponible en 7 Idiomas:** Está disponible en español, inglés, francés, árabe, mandarín, tailandés y bahasa

Complete el proceso de instalación introduciendo su número de referencia de Assist America:

01-AA-SUL-100101



CONDICIONES Y EXCLUSIONES

Assist America no prestará servicios en los casos siguientes:

- Viajes realizados específicamente para recibir tratamiento médico.
- Viaje del cónyuge de un participante cuando dicho viaje sea en beneficio del empleador del cónyuge (viaje de negocios del cónyuge).
- Lesiones que resulten de la participación en actos de guerra o insurrección.
- Si se comete un acto ilegal.
- Intento de suicidio.
- Incidentes que involucren el uso de drogas a no ser que hayan sido recetadas por un médico.
- Traslado del afiliado o afiliada de una institución médica a otra con capacidades similares y que proporcione el mismo nivel de cuidado médico.

Assist America no trasladará o repatriará a un asegurado:

- Sin autorización médica.
- Por sencillas lesiones leves, tales como torceduras, fracturas sencillas o enfermedades leves que puedan ser tratadas por médicos locales y que no impidan que el afiliado o afiliada continúe su viaje o regrese a su hogar.
- Si existe un embarazo de más de 28 semanas.
- Si existen trastornos mentales o nerviosos a menos que se le hospitalice.

Assist America no prestará servicios por viajes que excedan los 90 días consecutivos. (La compra de cobertura extendida está disponible en www.assistamerica.com/expatriate)

Aunque los servicios de Assist America están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta del transporte está relacionado directamente con la ubicación o jurisdicción en que ocurra el evento. Assist America no es responsable en caso de no poder proveer servicios o por demoras en la entrega de servicios debido a huelgas o condiciones fuera de su control, incluyendo como ejemplo, pero sin limitarse a, condiciones climatológicas, disponibilidad de aeropuertos, condiciones de vuelo, disponibilidad de cámaras hiperbáricas, sistemas de comunicaciones o cuando la prestación de servicios está limitada o prohibida por las leyes o los edictos locales.

Todos los médicos y abogados asesores son contratistas independientes y no están bajo el control ni la responsabilidad de Assist America.

Recorte en la línea punteada para retirar la tarjeta.



Proporcione la siguiente información cuando llame:

- Su nombre, teléfono y relación al paciente.
- Nombre, edad y género del paciente
- Su número de referencia de Assist America
- Nombre, localidad y número de teléfono del hospital y médico tratante, si aplica.

Atención: Esta no es una tarjeta de identificación de un seguro médico. Todos los servicios deben de ser ofrecidos por Assist America. No se le reembolsará por servicios no ofrecidos por Assist America. El portador de esta tarjeta es asegurado de Assist America y tiene derecho a los servicios de asistencia médica y personales.

